

LEITFADEN UND SCHULUNGSUNTERLAGEN



**Ein einfacher, schneller und auf
Ihr Image zugeschnittener Service
für Hauslieferungen an Ihre Kunden.**

 <https://beispiel.vetfood.ch>



Konzept

VetFood - Hauslieferung ist ein einfacher, schneller und auf Ihr Image zugeschnittener Lieferservice für Katzen- und Hundefutter an Ihre Kunden.



Kostenloser
Versand ab
CHF100.-



Versandfertig
innerhalb von 1 bis
3 Werktag(en)



Einfache
Bezahlung mit
MasterCard, VISA
und TWINT



Angebot 5=6!
(= permanenten
17% Rabatt)



24/24 Stunden
und 7/7 Tage
geöffnet

Vorteile



Gegenüber der Konkurrenz

- Bietet ein Alternative zu der Online-Konkurrenz
- Ihre Kunden profitieren von einem permanenten 17% Rabatt dank der 5=6 Treuekarte



Positives Image Ihrer Praxis

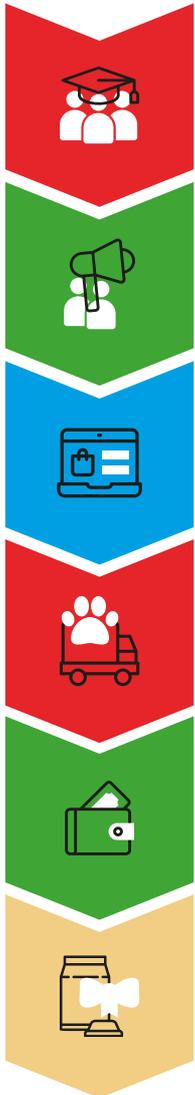
- Sie bieten Ihren Kunden eine neue, qualitativ hochstehende Dienstleistung (personalisierte Webseite mit Namen und Logo Ihrer Klinik)
- Entspricht dem wachsenden neuen Online Einkaufstrend



Zeit- und Geldgewinn

- **15% Provision** auf jede Bestellung (exkl. MwSt). Keine Kosten für Website, keine Bestellverwaltung, kein Paketversand, keine Lagerbestandsführung, oder Rechnungsstellung
- **100% übersichtlich** dank monatlicher Umsatzaufstellung

So funktioniert es:



1. Sie schulen (*mithilfe dieses Supports*) Ihr TPA- und Tierärzteteam über die Funktionsweise und die Vorteile Ihrer vetfood Webseite
2. Sie werben für Ihre vetfood Webseite sowohl in Ihrer Praxis, wie auf Ihrer Homepage (*weitere Infos Seite 8*)
3. Ihre Kunden bestellen die Pro Plan® Artikel auf Ihrer vetfood Webseite
4. Biokema SA fakturiert und liefert die Bestellung direkt an Ihre Kunden
5. Biokema zahlt Ihnen **15% Provision** auf alle auf Ihrer vetfood Webseite aufgegebenen Bestellungen. Eine Aufstellung Ihrer Verkäufe wird Ihnen monatlich zugesandt. Die 15% Provision werden ein- bis zweimal im Jahr auf das Konto Ihrer Praxis überwiesen
6. Falls der Kunde nicht direkt auf der Website von dem Angebot 5=6 profitiert hat, kommt er bei jeder fünften Bestellung in die Praxis zurück, um davon zu profitieren. (*Weitere Infos Seite 6*)



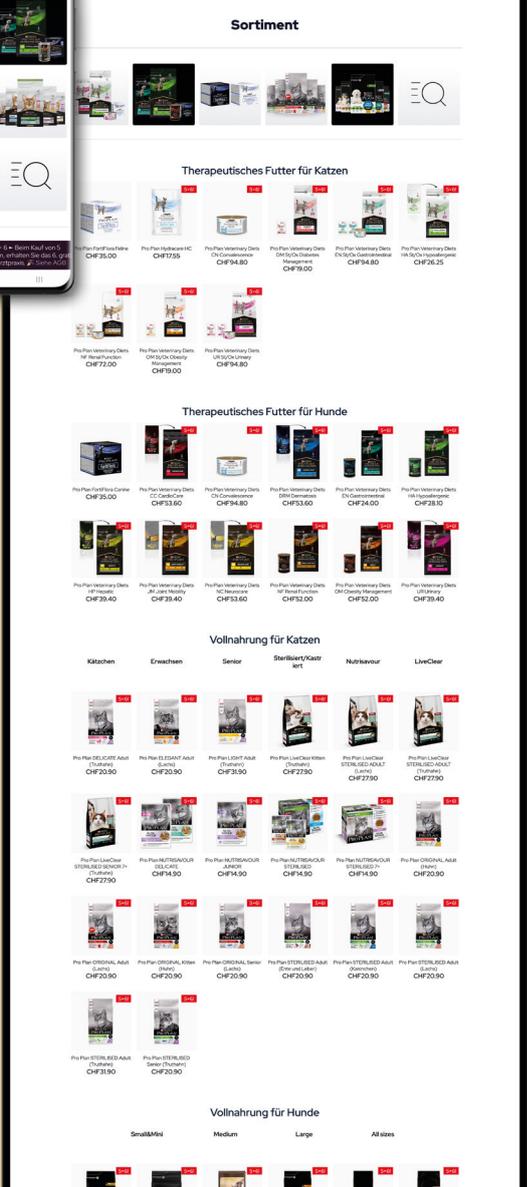
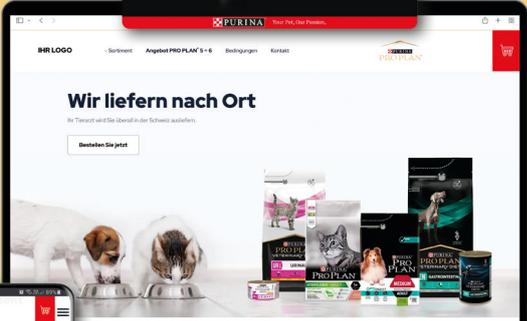
vetfood Webseite

<https://beispiel.vetfood.ch>

Pop-up, um die Kunden an das Angebot der 5=6-Treuekarte zu erinnern.

Personalisierte Homepage mit Logo, Name und vier Orten in der Nähe Ihrer Praxis.

Auch geeignet für Handys



Gesamtes Purina® Pro Plan® **Sortiment**. Dank der Suchschaltfläche findet man alle Produkte ganz einfach und schnell. Das Sortiment wird ständig mit den neuesten Artikeln aktualisiert.

Buttons für den Zugriff :

- zum **Kundenkonto**
- zur **Bestellverfolgung**
- zu den **Favoriten**
- zum **Warenkorb**

Erklärungen zu Ablauf und Bedingungen, um das **PRO PLAN®-Angebot 5 = 6** in Anspruch zu nehmen. Schritte, mit denen Sie Ihren Kunden helfen können, den Kaufverlauf auf ihrem Konto abzurufen. *(Weitere Informationen auf Seite 6)*

Allgemeine Geschäftsbedingungen einschließlich:

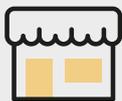
- Lieferkosten
 - Lieferfristen
 - Uhrzeit und Tag der Lieferung
 - Bedingungen für Rückgabe oder Umtausch
 - Verfügbare Zahlungssysteme
- (Weitere Informationen auf Seite 7)*

Ihre **Kontakt**daten mit Telefonnummer, Adresse und E-Mail-Adresse Ihrer Praxis für die tierärztliche Beratung und das PRO PLAN® 5 = 6-Angebot. Zusätzliche Kontaktinformationen von Biokema SA für Rechnungs- und Lieferinformationen.

Rechtliche Hinweise und Datenschutz

The screenshot displays a website interface for Pro Plan dog food. At the top, there is a grid of various Pro Plan product packages, including 'All Sizes Adult', 'Senior', 'Puppy', and 'Large Breed' formulas. Below the grid is a navigation bar with icons for 'Produkte suchen', 'Mein Kundenkonto', 'Bestellungen verfolgen', 'Lieblingsprodukte', and 'Warenkorb'. The main content area features a large promotional banner for 'Angebot PRO PLAN® 5 = 6'. The banner includes a dog's head on the left and a cat's head on the right. The text of the offer states: 'Profizieren Sie von der Tierart für Pro Plan 5=6. Nach 5 bestellten Pro Plan® Produkten erhalten Sie das 6. gratis.' It details the steps to claim the offer: 1. Add 5 products to the cart, 2. Proceed to checkout, 3. Confirm the offer at the bottom of the page. The offer is valid for 12 months and applies to 5 identical products. Below the offer, there are sections for 'Allgemeine Geschäftsbedingungen' (General Terms and Conditions) and 'Kontakt' (Contact). The 'Allgemeine Geschäftsbedingungen' section covers delivery costs, terms, and conditions. The 'Kontakt' section provides contact information for the local veterinarian and Biokema SA.

Angebot 5=6!



Einkäufe in der Praxis und online

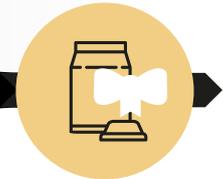
Stempel auf der Treuekarte kontrollieren

5 Einkäufe in der Praxis oder/und auf Ihrer vetfood Webseite

Alle 5 Käufe in der Klinik getätigt

6. Produkt gratis in Ihrer Praxis

1 oder mehrere Käufe über die Webseite



Sie kontrollieren die Einkäufe des Kunden mittels seiner Bestellbestätigungsmail, oder durch Abfrage seines Kundenkontos. Danach stempeln Sie die Vetfood Einkäufe auf seiner Treuekarte ab.

Wie können Ihre Kunden ihre Einkäufe in ihrem Vetfood-Konto abrufen?

1. In der Rubrik **«Sortiment»** klicken sie auf **«Mein Benutzerkonto»**, danach geben sie ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf **«Holen Sie sich den Anmeldungs-Link»**.
2. Die Kunden erhalten eine Email mit dem Vermerk **«Anmelde-Link»**, und klicken auf **«Login»** um die Anfrage zu bestätigen.
3. In **«Mein Benutzerkonto»** (unterste Zeile der Rubrik **«Sortiment»**) sind nun alle bisher getätigten Einkäufe aufgelistet.



100% Online-Einkauf

5 identische Artikel, die direkt ausgewählt wurden, indem die Produkte mit der Bezeichnung «Angebot 5=6» ausgewählt werden.

- Format**
- 1.5 Kg Sack
 - Angebot 5=6 | 5 x 1.5 Kg Sack + 1 gratis
 - 3 Kg Sack
 - Angebot 5=6 | 5 x 3 Kg Sack + 1 gratis
 - 10 Kg Sack
 - Angebot 5=6 | 5 x 10 Kg Sack + 1 gratis

Das 6. Produkt wird kostenlos mit der Online-Bestellung geliefert.



Bedingungen des Angebots 5=6

- Angebot während 12 Monaten gültig, ab Kaufdatum des ersten der 5 Artikel.
- Alle 5 Produkte müssen identisch sein (gleicher Name, gleicher Geschmack, gleiches Format).
- Angebot standardmässig nur auf dem Pro Plan®-Sortiment gültig.
- Vom Angebot ausgeschlossen: FortiFlora® Canine, FortiFlora® Feline und FortiFlora® Chews.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferkosten

- Für Bestellungen unter CHF 100.-, wird eine Versandkostenpauschale von CHF 10.- verrechnet.
- Ab CHF 100.- kostenlos.

Lieferfristen

- Lieferung innerhalb von 2 bis 3 Werktagen nach Eingang der Bestellung.
- Mögliche Verzögerungen bei der Lieferung sind möglich und werden dem Kunden so bald wie möglich mitgeteilt.

Datum und Uhrzeit der Lieferung

- Die Lieferungen erfolgen montags bis freitags von 7 Uhr bis 19 Uhr.
- Leider kann der genaue Zeitpunkt der Lieferung nicht im Voraus angegeben werden. Sollte der Kunde zum Zeitpunkt der Zustellung nicht anwesend sein, erhält er alle Informationen für die Zustellung. Eine zweite Lieferung oder eine Lieferung an eine andere Adresse ist möglich.

Lieferung

- Wir liefern direkt ab unserem Lager in der Schweiz.
- Die Lieferungen erfolgen durch Planzer Transport.
- Wir liefern nicht ins Ausland.

Rückgabe und Umtausch

Die «Zufrieden oder Geld zurück»-Garantie, die für die Produkte der Pro Plan® und Pro Plan® Veterinary Diets gilt, zählt auch für Artikel, die über die vetfood Webseite bestellt werden.

Bezahlung

- Zahlung mit **TWINT**, **MasterCard** und **VISA**.
- Es werden keine Zahlungsgebühren erhoben.
- Rechnungsstellung und Inkasso durch Biokema SA.

Bedingungen gültig für Lieferungen ab dem 6. Februar 2023
(Preisänderungen vorbehalten).

Hilfe beim Verkauf

Kommunikationsmittel



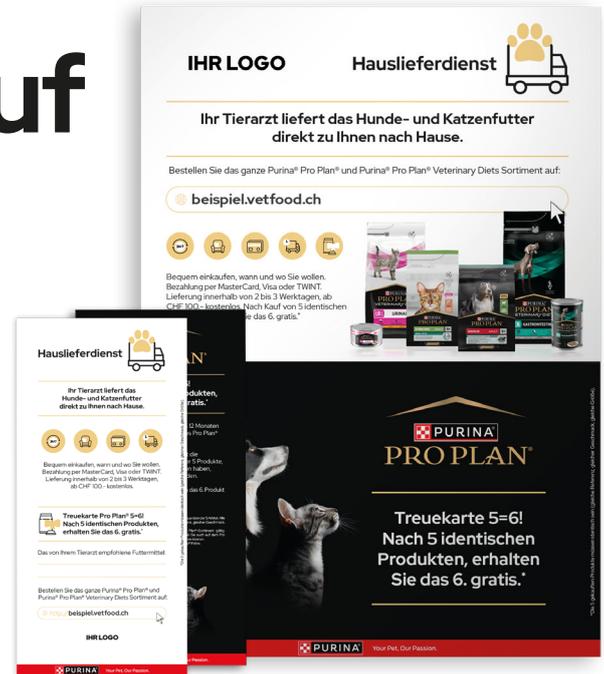
In Ihrer Praxis

Flyer, Poster und ein Film von 1 Minute 12 Sekunden für das Wartezimmer



Online

Banner in verschiedenen Formaten für Ihre Website, Visual und Film für die sozialen Netzwerke



An wen richtet sich dieser Dienst?

An Kunden, die nicht oder nur selten Nahrung bei Ihnen kaufen. Nachfolgend haben wir hier einige Fragen für Sie zusammengestellt, die Sie Ihren Kunden stellen können:



Sie

Bestellen Sie oft Sachen im Internet?

Ja



Kunde

Nein

Dieser Dienst richtet sich nicht an diesen Kunden



Sie

Sie können die Pro Plan®-Produkte auch auf unserer Webseite bestellen. Sind Sie interessiert?

Warum nicht. Was sind die Vorteile?



Kunde

Ich bestelle schon über einen anderen Internetanbieter, der günstiger ist.



Sie

Es gibt zahlreiche Vorteile; Sie kumulieren Ihre Einkäufe, um vom 5=6 Angebot (**17% Rabatt**) zu profitieren, die **Lieferung ist ab CHF 100.- gratis**, Sie können einfach mit TWINT, MasterCard oder Visa bezahlen und das alles, ohne Ihr Haus zu verlassen!

Ja sicher, aber Sie sollten wissen, dass Sie dank unseres 5=6-Angebots von einem **Rabatt von umgerechnet 17% profitieren**, wenn Sie in unserer Praxis und auf unserer Webseite einkaufen.



Sie